



**CRS**

Centro di Riabilitazione Sanitaria  
Telefax 081 7803377 - 081 5993276  
e\_mail crsnapoli@tin.it  
Sede Legale : Via Marchese Giuseppe Palmieri, 67  
Sede Operativa : Via Marchese Giuseppe Palmieri, 67

----- NAPOLI -----

Cod. Fisc. e Part. IVA 05518780639  
Reg. Imprese Napoli n° 1233/1988 - R.E.A. n° 0444830



**UNI EN ISO 9001:2015**  
Cert. N° 9122.CERI

### Analisi dei Customer Satisfaction "Domiciliare" anno 2024

Il questionario di **Customer Satisfaction – Domiciliare**, è costituito da 7 domande con triplice possibilità di risposta (Molto positivo – Positivo – Negativo) e, in calce al foglio, da uno spazio per note ed eventuali suggerimenti.

Dall'analisi dei dati rilevati dai 68 questionari ricevuti compilati dagli utenti del **Centro di Riabilitazione C.R.S.** è emerso quanto segue:

- il 98,74 % del totale degli "intervistati" ha espresso un giudizio molto positivo;
- lo 0,84% un giudizio positivo;
- il restante 0,42 % ha espresso un giudizio negativo.

I dati sopra riportati confortano quindi la tesi secondo cui la quasi totalità del campione intervistato esprime il generale apprezzamento per il servizio di cui usufruisce.

L'utente risulta infatti soddisfatto non solo della prestazione sanitaria che riceve, ma anche della presa in carico globale che il nostro presidio riabilitativo gli riserva.

Passando in rassegna i 68 questionari restituiti dagli utenti, emergono **punti di forza** legati soprattutto alla fase di presa in carico del paziente, alle informazioni ricevute sulla patologia ed al rapporto con il terapeuta assegnato.

**Non emergono punti di debolezza.**

Lo spazio in calce al questionario dedicato ai suggerimenti non è stato compilato da nessuno degli utenti, per cui non emergono suggerimenti forniti da parte dei pazienti

Data 25.03.2025